

# <保護者アンケート 結果>29世帯20世帯回収

A :大変そう思う B :だいたいそう思う C :思わない D :わからない

評価項目	
1	子どもの活動内容や時間は適切でありましたか。
2	職員の配置数や専門性は適切でありましたか。
3	環境は子どもが心地よく過ごせていますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていますか。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていましたか。
5	支援の内容について丁寧な説明がなされましたか。また、児童発達支援計画に沿った支援が行われていましたか。
6	子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていましたか。
7	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていましたか。
8	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に適切に対応していましたか。
9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。(例:連絡帳など)
10	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信していましたか。
11	個人情報の取り扱いに十分注意していましたか。
12	食事やおやつは子どもや保護者のニーズにあったものを提供していましたか。
13	環境について設備やおもちゃ、遊具は子どもに適したものが用意されていましたか。
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われていましたか。
15	子どもは通所を楽しみにしていましたか。
16	全般として事業所の支援に満足していますか。
17	楽子にお子さまを預ける前と後では、保護者のお子さまへの思いや考えに変化はありましたか。

児童発達支援(16回収)			
A	B	C	D
8	8	0	0
5	9	0	2
9	7	0	0
6	7	1	2
5	10	0	1
7	8	0	1
8	7	0	1
6	5	2	3
7	9	0	0
7	7	0	2
5	10	0	1
7	8	0	1
7	9	0	0
9	4	0	3
13	3	0	0
9	6	1	0
5	9	0	2

放課後等デイサービス(4回収)			
A	B	C	D
1	2	1	0
1	2	0	1
3	1	0	0
2	2	0	0
1	3	0	0
1	3	0	0
1	3	0	0
1	2	0	1
1	3	0	0
2	2	0	0
3	1	0	0
1	0	1	2
2	2	0	0
3	1	0	0
0	3	0	1
1	3	0	0
1	3	0	0

0